

الدورة التدريبية: مهارات التفاوض الفعال

رقم الاعتماد: 599385880

التعريف بالدورة التدريبية

البرنامج التدريبي يقوم بتزويد المتدربين بأهم المفاهيم الخاصة بعملية التفاوض وبعض الأساليب الفعالة للوصول الى نتائج مفاوضات ممتازة

ويهدف هذا البرنامج التدريبي الى رفع كفاءة و فاعلية ومهارة المشاركين في مهارة المفاوضات سواء لاستخدامها في بيئة العمل داخليا مع الزملاء او خارجيا مع الجهات التي تتعامل مع المنظمة او حتى في الحياة مع أي شخص يتم التفاوض معه من اجل الوصول الى الأهداف التفاوضية بطريقة احترافية وفعالة.

المنهجية

يستخدم هذا البرنامج مزيجاً من التقنيات التفاعلية والتدريب العملي والعديد من التمارين الفردية والجماعية بالإضافة الى ورش العمل ومهارات العصف الذهني التي تعتمد على أهداف ومحاور التدريب حيث يتعين على المشتركين حساب ووضع أمثل الحلول بعد فهم المادة التدريبية

أهداف الدورة

- تعريف عملية المفاوضات وفهم مراحلها
- شرح أهمية التخطيط للمفاوضات مع اختيار الاستراتيجيات المناسبة
- العمل على انشاء خطة مفاوضات مع مراعاة اختيار الاسلوب الامثل لتنفيذها
- البحث عن مواطن القوة في المفاوضات والاستخدام الامثل للاتصال مع الطرف الآخر
- دراسة العوامل الثقافية وتأثيرها على المفاوضات
- النظر في عدة طرق للمساومة العادلة

الفئات المستهدفة:

- الموظفون في مجال المشتريات
- الموظفون في إدارات المشتريات
- موظفي المشتريات ويحتاجون إلى فهم آليات تخطيط المشتريات.
- مسؤولي ادارة سلاسل الإمداد والراغبون في الدخول الى مجال المشتريات

محتوى الدورة التدريبية

الموضوع الرئيسي: مقدمة تعريفية عن المفاوضات واهمية التخطيط

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- مقدمة عن المفاوضات
- مراحل المفاوضات
- التخطيط للمفاوضات وبناء استراتيجيات المفاوضات

الموضوع الرئيسي: طرق الإدارة الحديثة وإدارة سلاسل الامداد

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- نموذج خطة المفاوضات
- اساليب وتكتيكات تنفيذ المفاوضات
- نقاط القوة واساليب الضغط في المفاوضات

الموضوع الرئيسي: التواصل في المفاوضات

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- تأثير الاتصال على المفاوضات
- لغة الجسد في المفاوضات
- اختلاف الثقافات في المفاوضات

الموضوع الرئيسي: مرحلة عنق الزجاجة في المفاوضات

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- فتح الطرق المسدودة في المفاوضات
- التنازلات المدروسة
- نصائح هامة للمفاوضات

الدورة التدريبية: مهارات التفاوض الفعال

رقم الاعتماد: 599385880

معلومات الدورة التدريبية



مفورياً



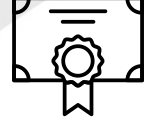
لمدة يومان



من الساعة
5 - 9 مساءً



باللغتين
العربية والانجليزية



بشهادة معتمدة
من المؤسسة العامة للتدريب التقني
والمهني

نوع الدورة

دورة معلنة للأفراد حضورياً بمدينة الرياض

الاستثمار المالي

1118 ريال سعودي للشخص الواحد
شامل ضريبة القيمة المضافة

سيتم الدفع من خلال المعلومات البنكية التالية:

Riyadh Bank

اسم البنك

Elite Training Services Center

المستفيد

SA1420000003492248699940

رقم الآي بان