

# الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي

رقم الاعتماد: 599377670

## التعريف بالدورة التدريبية

تم تصميم دورة إدارة الجودة الشاملة (TQM) لتمكين المشاركين من أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة وأدوات التطبيق في جميع المجالات، وإرتباط ذلك بتوفير بيئة عمل تهدف للتميز وتطوير الأعمال وتحسين مستوى الخدمات في جميع الإدارات في المنظمات. كما وتهدف الدورة لتعزيز مفاهيم التحسين المستمر وتوضيح مدى إرتباط تطبيق وإدارة الجودة الشاملة بتحقيق متطلبات التميز في العمليات والتنافسية في أى منظومة عمل.

## المنهجية

يستخدم هذا البرنامج مزيجاً من التقنيات التفاعلية والتدريب العملي حيث انها ورشة عمل تفاعلية والعديد من التمارين الفردية والجماعية بالإضافة الى ورش العمل ومهارات العصف الذهني التي تعتمد على أهداف ومحاور التدريب حيث يتعين على المشتركين حساب ووضع أمثل الحلول بعد فهم المادة التدريبية

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إدراك أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل التي يستخدمها رواد الجودة
- اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاملة
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة لتعزيز رضا المتعاملين وتحسين العمليات داخل مؤسساتهم
- وصف الأنواع المختلفة من أدوات المقارنة المعيارية والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة
- تطبيق منهجيات التحسين الأخرى المستخدمة على نطاق واسع

## الفئات المستهدفة:

- الموظفن في إدارات الجودة
- الراغبين في نشر ثقافة الجودة الشاملة في المؤسسات
- الراغبين في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإدارات المختلفة

## محتوى الدورة التدريبية

الموضوع الرئيسي: أدوات التحسين والتغيير والمنهجيات

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- مفهوم التغيير والتحسين وأنواعه.
- أسباب القوى المحركة للتحسين
- الإدارة الجودة الشاملة كمدخل لثقافة التغيير إدارة التغيير.
- تحليل مجال القوة
- مخططات التقارب
- أنواع الهدر السبعة في المؤسسات
- إدارة العمل المرئي وبرنامج الخطوات الخمس
- تحليل مجال القوة

الموضوع الرئيسي: عناصر النجاح لإدارة الجودة الشاملة

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- الأهمية التطبيقية للجودة و ضمان النجاح
- بناء استراتيجيات إدارة الجودة
- تطبيق نظام إدارة الجودة و التقليل من الأخطاء
- أدوات التحسين المستمر داخل المنشأة
- أهداف وفوائد ومغوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- جوائز الجودة
- أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة
- رواد إدارة الجودة الشاملة

الموضوع الرئيسي: مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- تعريف الجودة ونماذج الجودة
- تاريخ الجودة
- ما المقصود بالجودة الشاملة
- عوامل النجاح في إدارة الجودة الشاملة
- تكلفة الجودة الرديئة
- فوائد تطبيق الجودة الشاملة
- العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة
- متطلبات إدارة الجودة الشاملة
- أهمية الجودة الشاملة و مراحل تطورها
- معايير الجودة

الموضوع الرئيسي: إدارة الجودة الشاملة مدخل للتميز وتطوير الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية:

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- إدارة الجودة الشاملة والميزة التنافسية
- إدارة الجودة الشاملة وركائز التنافسية
- الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة
- إستراتيجيات الجودة الشاملة
- مراحل مشاريع التحسين
- دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة
- أسباب والقوى المحركة للتغيير.

# الدورة التدريبية: ادارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي

رقم الاعتماد: 599377670

## معلومات الدورة التدريبية



مفوريا



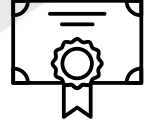
لدة 4 أيام



من الساعة  
5 - 9 مساء



باللغتين  
العربية والانجليزية



بشهادة معتمدة  
من المؤسسة العامة للتدريب التقني  
والمهني

## نوع الدورة



دورة معلنة للأفراد حضورياً

## الاستثمار المالي



2500 ريال سعودي للشخص الواحد  
شامل ضريبة القيمة المضافة

سيتم الدفع من خلال المعلومات البنكية التالية:

Riyadh Bank

اسم البنك

Elite Training Services Center

المستفيد

SA1420000003492248699940

رقم الآي بان