

# الدورة التدريبية: السلوكيات في بيئة العمل

رقم الاعتماد: 599351684

## التعريف بالدورة التدريبية

محاضرة وورشة عمل حول موضوع السلوكيات المقبولة والغير مقبولة في بيئة العمل، حيث يعد التواصل الجيد والسلوكيات المناسبة سر النجاح ضمن بيئة العمل ولا يمكن أن تقوم الشركة في تطوير عملها وأن تأخذ منحى التنمية التصاعديّة إلا بعد أن تقوم بخلق بيئة وأجواء تواصلية بين جميع الكوادر العاملة ضمن العمل بشكل يمنح العمل تلك الروح والدفعة المعنوية من حيث أن يعمل الجميع لأجل المنظمة.

وتهدف الدورة الى تقديم النصائح والإرشادات بخصوص السلوك المقبول والغير مقبول في مكان العمل وأنواعه وكيفية التعامل معه بشكل احترافي. إضافة إلى التعرف على مسؤوليات الموظف والأخلاقيات في بيئة العمل

## المنهجية

يستخدم هذا البرنامج مزيجاً من التقنيات التفاعلية والتدريب العملي حيث انها ورشة عمل تفاعلية والعديد من التمارين الفردية والجماعية بالإضافة الى ورش العمل ومهارات العصف الذهني التي تعتمد على أهداف ومحاور التدريب حيث يتعين على المشتركين حساب ووضع أمثل الحلول بعد فهم المادة التدريبية

## أهداف الدورة

- تعريف السلوك الغير مقبول في بيئة العمل
- مناقشة السلوك الغير مقبول وأنواعه
- كيفية التعامل مع السلوكيات الغير مقبولة
- طرح الأمثلة
- فيديو توضيحي عن أخلاقيات العمل
- مسؤوليات الموظف

## الفئات المستهدفة:

- كافة الموظفين في الجهات المختلفة
- حديثي التخرج والباحثون عن وظائف

## محتوى الدورة التدريبية

### الموضوع الرئيسي: تعريف السلوك الغير مقبول في بيئة العمل

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- التعريف
- التعدي السلوكي في بيئة العمل
- أنواع السلوك الغير مقبول
- الجزاءات المترتبة على السلوكيات الغير مقبولة
- مسؤوليات الموظف عند التعرض للسلوكيات الغير مقبولة
- ضوابط الحماية من التعديات السلوكية

### الموضوع الرئيسي: أخلاقيات العمل

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- فيديو توضيحي
- الدليل الاسترشادي (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية)

### الموضوع الرئيسي: مسؤوليات الموظف

ويشمل على المواضيع الفرعية التالية:

- التعامل مع الجميع باحترام
- عدم مضايقة الآخرين
- الالتزام بالزي المناسب لمكان العمل (Dress code)
- احترام الثقافات المختلفة في بيئة العمل
- معرفة الموظف حقوقه وواجباته في بيئة العمل

# الدورة التدريبية: السلوكيات في بيئة العمل

رقم الاعتماد: 599351684

## معلومات الدورة التدريبية



مفوريا



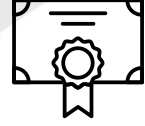
لمدة يوم واحد



من الساعة  
5 - 9 مساء



باللغتين  
العربية والانجليزية



بشهادة معتمدة  
من المؤسسة العامة للتدريب التقني  
والمهني

## نوع الدورة



دورة معلنة للأفراد حضورياً

## الاستثمار المالي



1118 ريال سعودي للشخص الواحد  
شامل ضريبة القيمة المضافة

سيتم الدفع من خلال المعلومات البنكية التالية:

Riyadh Bank

اسم البنك

Elite Training Services Center

المستفيد

SA1420000003492248699940

رقم الآي بان